

FORMATIONS 2018 DIRECTIONS ET ENCADREMENT

■ Institution ■ Equipe ■ Responsabilité ■ Projet

Diriger, encadrer des équipes, une responsabilité pour **assurer la permanence du sens du travail auprès des personnes accompagnées**

Trans'Formation

Organisme national de formation de la FFSA



EDITO

Diriger, encadrer des équipes, une responsabilité pour assurer la permanence du sens du travail auprès des personnes accompagnées

Les évolutions successives de l'environnement des établissements sociaux et médico-sociaux ont conduit à de nouveaux modes de direction des équipes pluridisciplinaires. Les centres de décision se sont progressivement déplacés et les méthodes de management se sont disséminées dans les relations entre directions et professionnels faisant apparaître d'autres modalités de dialogue social, parfois des tensions, des conflits dont la résolution ne relève pas des évidences.

Elles interrogent également sur ce que les dispositifs institutionnels « produisent » au-delà des protocoles qui sont devenus « monnaie courante » et des « sanctifications » de la personne qui serait toujours au centre de ce dispositif. Les énoncés ne peuvent rendre compte de la complexité.

Si la dimension de la responsabilité, parcourant nos sociétés contemporaines, est aujourd'hui au cœur des pratiques des directeurs, des cadres intermédiaires et des professionnels, elle n'est souvent appréciée qu'à partir du rendre compte de ces actes avec une tendance parfois à ne l'apprécier qu'autour du bien ou du mal-faire. Il semble essentiel de préserver une autre dimension de la responsabilité, celle qui est éthique et première celle qui favorise le sens en se départissant de la question de la culpabilité.

C'est dans cette dynamique que nous proposons, pour la première fois, des thématiques de formation afin de permettre à chacun, au regard de ses fonctions de direction, de pouvoir se distancier de sa pratique pour interroger, analyser ce qui la fonde et ainsi trouver des ressources, des pistes de travail pour réengager sa responsabilité auprès de l'ensemble des acteurs.

Nous espérons que vous trouverez des sessions en lien avec vos questionnements, vos attentes.

Patrick BIDOT
Directeur de Trans'Formation

GOVERNANCE DE NOS ORGANISATIONS

PLACE DE L'ETHIQUE ET SON IMPACT SUR LA POSTURE MANAGÉRIALE ?



18030D



7 HEURES



LE 4 AVRIL 2018



STRASBOURG (67)



COÛT PÉDAGOGIQUE

350 €

DÉJEUNER

20 €



SESSIONS

INTER / INTRA



INTERVENANTS

PHILIPPE GAMBÉY

formateur, consultant,
ancien directeur
d'établissement médico-
social

Dans un contexte mouvant et de plus en plus complexe du secteur des ESMS lié aux évolutions nécessaires dans les modalités d'accompagnement des publics pris en charge et dans la gouvernance des établissements / organisations : comment tout en préservant la place du « sujet » au cœur du dispositif, prendre des décisions en connaissance de cause tout en favorisant les comportements justes.

OBJECTIFS

- ▶ Prendre du recul par rapport à la fonction de direction,
- ▶ Définir les contours de l'Ethique de manière très pragmatique,
- ▶ Outiller sa réflexion pour favoriser une décision juste,
- ▶ Initier une démarche éthique dans son établissement,
- ▶ Proposer une posture managériale en réponse à ces enjeux.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

- Apports théoriques et analyse de situations professionnelles en lien avec la question de l'éthique,
- Attestation de présence et de fin de formation.

CONTENUS

- ▶ La gouvernance des organisations : définition et rappel des différents intervenants du secteur, les styles. Constats concrets et approche théorique,
- ▶ Ethique : une définition « factuelle », un questionnement, ses enjeux,
- ▶ La prise de position éthique : les « influents » de la décision;
- ▶ Le périmètre de la décision complexe : pour une éthique opérationnelle,
- ▶ Impact sur la posture « managériale » dans le secteur du service à la personne.

PUBLIC VISÉ

- Directeurs d'établissements ou futurs directeurs d'établissements.

MAINTENIR DU SENS EN SITUATION DE CONFLIT



18305TE



28 HEURES



DU 14 AU 17 MAI 2018



MONTPELLIER (34)



COÛT PÉDAGOGIQUE
1 000 €

COÛT PÉDAGOGIQUE
600 €



SESSIONS
INTER / INTRA



INTERVENANTS
JEAN-FRANÇOIS GOMEZ
ancien directeur
d'établissements médico-
sociaux, docteur en sciences
humaines et auteur de
différents ouvrages

JACQUES CABASSUT
professeur d'université en
psychopathologie clinique,
psychanalyste, formateur et
superviseur d'équipe, auteur
de plusieurs ouvrages

La formation vise à aborder les notions de crise, qu'il s'agisse de crises concernant les usagers, ou celles impliquant le collectif d'accompagnement (équipes). Comment différencier les notions de crise, conflit, désaccord.. ? L'enjeu est la construction du sens dans le cadre du travail en équipe pour dépasser les difficultés observées et vécues.

OBJECTIFS

- ▶ Faire la distinction entre : crise, controverse, conflit, désaccord, mieux comprendre leurs origines et ce qui les fait perdurer,
- ▶ Travailler sur les principes d'organisation d'un groupe : les réunions, la collégialité les enjeux de pouvoir, l'autorité, la pluridisciplinarité, la compétence,
- ▶ Améliorer les capacités d'analyse des stagiaires ; les aider à passer des complications vécues et intimidantes à une analyse puis un règlement positif de ces difficultés,
- ▶ Relancer le travail individuel et collectif à partir d'une compréhension plus riche des attentes de chacun.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

- Apports théoriques et méthodologiques, analyse de situations professionnelles, études de cas présentés par les stagiaires et les formateurs,
- Identification des acquis à partir de l'analyse de situations professionnelles et de leurs évolutions,
- Attestation de présence et de fin de formation.

CONTENUS

- ▶ Travail d'équipe, travail pluridisciplinaire, travail interdisciplinaire, travail institutionnel,
- ▶ Gestion commune des positions éducatives, gestion des attitudes, transfert et contre-transfert, accrochage affectif, problèmes d'autorité,
- ▶ De l'établissement à l'institution. Repérer sa place et ses enjeux. Les attentes réciproques. Les limites et possibilités de l'invention et de la création. Comment travailler sur ce qui résiste ou empêche,
- ▶ Gestion des programmes, des projets et des conflits,
- ▶ Travailler avec les familles (même si elles sont nos employeurs),
- ▶ Travailler sur les ressources de chacun. Le travail éducatif est solidaire du travail clinique,
- ▶ Analyse des pratiques, supervision, bientraitance et maltraitance.

PUBLIC VISÉ

- Tout professionnel en situation éducative,
- Tout professionnel voulant mieux appréhender la question éducative,
- Tout professionnel chargé de coordination ou se confrontant à un travail à plusieurs,
- Tout professionnel occupant une fonction de direction ou d'encadrement.

UNE APPROCHE PRAGMATIQUE D'UNE DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT

LES MUTATIONS DE LA FONCTION, OU SAVOIR CONCILIER LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS ET L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS ET RÉPONDRE AUX ENJEUX ÉCONOMIQUES



18040D



7 HEURES



LE 12 JUIN 2018



STRASBOURG (67)



COÛT PÉDAGOGIQUE

350 €

DÉJEUNER

20 €



SESSIONS

INTER / INTRA



INTERVENANTS

PHILIPPE GAMBÉY

formateur, consultant

- ancien directeur

d'établissement médico-social

La fonction de directeur d'établissement de l'ESMS est « captivante » mais complexe d'autant plus qu'elle doit intégrer le profond contexte de changement du secteur : évolution du cadre législatif et réglementaire, contraintes budgétaires, amélioration du service rendu, individualisation de la prise en charge, désinstitutionnalisation (?), ... Si ces injonctions peuvent paraître paradoxales, le directeur d'établissement saura d'autant mieux y répondre qu'il saura donner « sens » à son action.

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir la fonction de direction pour l'appréhender de manière objective,
- ▶ La resituer dans son cadre : cadres législatifs et réglementaires, organisations, gouvernance de l'établissements, etc.,
- ▶ Identifier les principaux acteurs du secteur et partenaires de l'établissement,
- ▶ Cerner le périmètre des responsabilités du directeur d'établissement,
- ▶ Appréhender le management d'un établissement du secteur de l'ESMS.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

- Apports théoriques et analyse de situations professionnelles en lien avec la direction d'établissement,
- Attestation de présence et de fin de formation.

CONTENUS

- ▶ Le cadre et les acteurs du secteur de l'ESMS,
- ▶ La direction d'établissement au sein d'une organisation,
- ▶ Les responsabilités du directeur d'établissement : une fonction à part entière et diversifiée,
- ▶ Les enjeux à relever,
- ▶ Les spécificités du management en institution et du service à la personne,
- ▶ Le manager, porteur de sens.

PUBLIC VISÉ

- Les professionnels du secteur qui souhaitent mieux connaître les tenants et aboutissants de la fonction de direction et ses enjeux dans l'accompagnement des hommes et des structures.

DÉCOUVERTE DES ENJEUX DU TRAVAIL PROTÉGÉ ET ADAPTÉ

AU TRAVERS D'UNE DIRECTION D'ESAT ET DE L'ÉLABORATION DE SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT



18045D



14 HEURES



DU 8 AU 9 OCTOBRE
2018



STRASBOURG (67)



COÛT PÉDAGOGIQUE
700 €
DÉJEUNER
40 €



SESSIONS
INTER / INTRA



INTERVENANTS
PHILIPPE GAMBÉY
formateur, consultant,
ancien directeur
d'établissement médico-
social

Toute entreprise du secteur public ou privé doit consacrer 6% de sa masse salariale à l'emploi de personnes en situation de handicap ou en passant des contrats de fournitures, sous-traitance..., avec des Entreprises Adaptées ou des Esat. A partir d'une analyse des différences entre ces établissements, nous approfondirons plus particulièrement les enjeux d'un Esat par le biais d'une démarche participative mise en œuvre pour l'élaboration de son projet d'établissement.

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir le secteur du travail protégé / adapté,
- ▶ Analyser les différences entre ces acteurs,
- ▶ Concilier la mission médico-sociale et la mission de production de biens et services,
- ▶ Intégrer les enjeux d'un Esat et les concrétiser par le projet d'établissement,
- ▶ Mettre en œuvre une démarche participative pour son élaboration,
- ▶ S'approprier le management par projet.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

- Apports théoriques et analyse de situations professionnelles en lien avec les enjeux du travail protégé,
- Attestation de présence et de fin de formation.

CONTENUS

- ▶ Esat et EA : Cartographie des différences,
- ▶ L'environnement de l'Esat et ses contraintes,
- ▶ Les missions d'un Esat,
- ▶ Le projet d'établissement :
 - ◆ En théorie : recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles (ANESM),
 - ◆ Élaboré en mode gestion de projet,
 - ◆ Appliqué concrètement au management d'un Esat.

PUBLIC VISÉ

- Les futurs directeurs, cadres techniques, cadres administratifs, adjoints, chefs de services d'établissements médico-sociaux qui souhaitent connaître, restituer, ou approfondir les enjeux du secteur du travail protégé et particulièrement d'un Esat, tout en s'appropriant une méthode de management par projet appliquée à leur établissement.

DIRIGER - ENCADRER - COORDONNER

ANALYSE DES SITUATIONS PROBLÈMES ET RÉOLUTION DES CONFLITS



18025D



21 HEURES



DU 5 AU 7 NOVEMBRE
2018



MONTPELLIER (34)



COÛT PÉDAGOGIQUE
800 €

DEMI-PENSION
360 €



SESSIONS
INTER / INTRA



INTERVENANTS
JEAN-FRANÇOIS GOMEZ
ancien directeur
d'établissements médico-
sociaux, docteur en sciences
humaines et auteur de
différents ouvrages

JACQUES CABASSUT
professeur d'université en
psychopathologie clinique,
psychanalyste, formateur et
superviseur d'équipe, auteur
de plusieurs ouvrages

Diriger, encadrer, coordonner, des métiers pour lesquels la complexité liée à la relation à autrui engage à la fois risques, prises de décisions et frustrations. Avec les évolutions du champ médico-social ou du champ sanitaire, les repères professionnels évoluent. Le travail en équipe, au regard des éclairages venant de la psychothérapie institutionnelle, est parfois sans « boussole », renforçant des situations de conflits, de crises qui ne trouvent pas toujours l'expression de leur résolution. Cette formation a pour vocation de permettre aux professionnels concernés de présenter des situations-problèmes rencontrées dans le quotidien institutionnel et de trouver par la formation un appui favorisant l'analyse de sa pratique et l'élaboration de solutions permettant à une équipe de retrouver le chemin du sens.

OBJECTIFS

- ▶ Resituer sa place et ses fonctions dans un dispositif institutionnel,
- ▶ Identifier les problématiques rencontrées dans sa pratique,
- ▶ Trouver des appuis théoriques et méthodologiques pour donner du sens aux situations-problèmes ou aux conflits vécus dans le dispositif institutionnel,
- ▶ Analyser un dispositif institutionnel pour en comprendre les enjeux et favoriser la cohérence du travail en équipe,
- ▶ Comprendre la place du tiers dans le travail de résolution des problèmes,
- ▶ Elaborer les étapes permettant de s'extraire des problèmes rencontrés tout en conservant une posture éthique au regard de ses responsabilités.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

- Analyse des situations présentées et élaboration de dispositifs pour dépasser les difficultés à partir des éclairages du formateur,
- Analyse des acquis à partir de la prise en compte des apports théoriques et de l'élaboration d'axes de travail,
- Attestation de présence et de fin de formation.

CONTENUS

- ▶ Qu'est-ce qu'un dispositif institutionnel? Apports de la psychothérapie institutionnelle,
- ▶ La problématique des situations-problèmes et des conflits, les difficultés et insatisfactions professionnelles,
- ▶ Le travail en équipe: statuts, rôles, fonctions, responsabilités,
- ▶ Présentation et analyse de situations-problèmes et de situations conflictuelles par les participants,
- ▶ La place du tiers dans la résolution des conflits,
- ▶ Conception de dispositifs permettant d'élaborer à partir des problèmes et conflits vécus,
- ▶ Notions de supervision et d'analyse de pratique.

PUBLIC VISÉ

- L'encadrement des structures d'accompagnement médico-sociales ou du champ sanitaire,
- Professionnels impliqués dans la coordination d'équipe ou de projets.

FICHE D'INSCRIPTION

POUR VOUS INSCRIRE

Renvoyer la fiche d'inscription complétée, signée et accompagnée du chèque de réservation (30 % du coût total de la formation) à TRANS'FORMATION – FFSA, 3 Rue Cépré, 75015 PARIS.

CONFIRMATION DE VOTRE INSCRIPTION

Dès réception de la fiche d'inscription, une convention ou un contrat de formation est envoyé en double exemplaire. Un exemplaire doit être renvoyé signé, impérativement avant le début du stage. La convocation, l'emploi du temps et la liste des participants sont envoyés 15 jours avant le début du stage.

À l'issue de la formation une facture sera adressée au client ou à l'organisme payeur ou au stagiaire avec l'attestation de présence. La facture devra être réglée dès réception.

HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

Nous proposons sur certains stages :

■ La pension complète (PC)

■ Les repas du midi, pour les personnes ne souhaitant pas être hébergées sur place.

Ces prestations sont proposées mais non obligatoires.

HORAIRES

Les stages débutent, en règle générale, le lundi matin à 9h et se terminent le vendredi à 13h.

MODIFICATIONS

Toute modification ou report d'inscription doit être confirmé par écrit au moins 15 jours avant le début du stage.

CONDITIONS D'ANNULATION

Toute demande d'annulation doit être effectuée par écrit. À moins de 5 jours du début du stage, Trans'Formation se réserve le droit de retenir le coût total de l'action de formation et des coûts d'hébergement s'il a été réservé.

Trans'Formation se réserve la possibilité, en cas d'un nombre insuffisant de stagiaires, d'annuler un stage jusqu'à 3 jours de la date de début de la formation. Le client sera informé par écrit. Aucune indemnité ne sera versée en cas d'annulation du fait de Trans'Formation.

CONTENTIEUX

En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation et à défaut d'accord amiable, le Tribunal d'instance de Paris sera compétent.

N° STAGES	INTITULÉS	DATES	LIEUX

Mme Mlle Mr

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance _____

Adresse personnelle _____

Code postal _____ Ville _____

N° Portable _____

Mail _____

Diplômes : BEPC CAP/BEP Bac BTS/DUT/DEUG Licence et +

Profession _____

Nom et adresse de l'employeur _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Mail _____

FINANCEMENT DE LA FORMATION

■ **Etablissement privé** au titre du plan de formation

■ Etablissement public

formation des agents pôle emploi
 conseil régional autres _____

■ **Un organisme collecteur** précisez lequel _____

au titre du plan de formation ou CPF
périodes de professionnalisation personne en recherche d'emploi
 au titre d'un CIF contrat de professionnalisation

■ **A titre individuel**

Je verse la somme de _____ euros (30 % du coût total du stage) valant réservation et je m'engage à régler le solde à réception de la facture.

À _____, le _____

Cachet et signature de l'employeur Signature du stagiaire



TRANS'FORMATION - FFSA
3 RUE CÉPRÉ 75015 PARIS



01 42 73 90 07



01 42 73 90 10



isabelle.gouin@ffsa.asso.fr



<http://transformation.ffsportadapte.fr>



SIRET : 311 463 210 000 55

Organisme de formation enregistré sous le n° : 11 75 08 544 75
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)